

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO PASAJERO

Que el **Usuario Pasajero** antes de utilizar **Yabü** se compromete a leer con atención, todas y cada uno de los términos y condiciones descritos a continuación

Los presentes términos y condiciones con respecto al acceso, uso y alcance que el usuario pasajero tiene al utilizar la aplicación **Yabü** se rige conforme al tenor de las siguientes declaraciones:

Que el **Usuario Pasajero** entiende, acepta y se sujeta a los presentes términos y condiciones. Y que hace la manifestación de esta declaración de su voluntad al momento de aceptar estos términos y condiciones.

El **Usuario Pasajero** debe haber instalado en su dispositivo móvil la aplicación de **Yabü**, registrar los datos personales necesarios para la creación de un usuario. Y se obliga a proporcionar los datos precisos y validados. El **Usuario Pasajero** no podrá vincular su cuenta con otro teléfono, la cuenta del **Usuario Pasajero** es personal y tampoco podrá ser transferible, si el **Usuario Pasajero** es una persona con incapacidad, conforme lo define el Código Civil Federal (artículo 450) deberá estar acompañado por su tutor y dicho tutor será responsable de lo que pudiere ocurrir en tal condición con la persona incapacitada durante el viaje.

Declara el **Usuario Pasajero** y realiza una manifestación tasada de que es sabedor que al momento de proporcionar sus datos personales, **Yabü** a través de su aplicación para uso de los datos personales proporcionados por el **Usuario Pasajero** conforme esta sea conveniente para beneficio de la prestación de servicio de auto transporte privado que **Yabü** ofrece.

El **Usuario Pasajero** que contrata a través de la aplicación de **Yabü** un servicio de auto transporte privado, esta consiente que la aplicación lo pondrá en contacto con un **Socio Conductor**, designado aleatoriamente por la plataforma atendiendo modos de tiempo, modo y lugar, en el cual se notificara a los **Socios Conductores** se encuentren más cercanos a la ubicación del **Usuario Pasajero** que haya solicitado el viaje.

Que el **Usuario Pasajero** es sabedor de que algunos de sus datos personales registrados en las bases de datos de **Yabü**, como lo es el nombre, número telefónico, correo electrónico, ubicación en tiempo real, entre otros serán enviados al **Socio Conductor** determinado por la aplicación, lo anterior conforme modos de tiempo, modo y lugar, añadiendo la disponibilidad del **Socio Conductor** y su previa aceptación a realizar la prestación de servicio de auto transporte privado. De esta manera el **Usuario Pasajero** acepta que se le envíen mensajes y se le realicen llamadas telefónicas.

En caso de que el **Socio Conductor** no llegara al punto de partida del viaje solicitado por el **Usuario Pasajero** a la hora estimada que la misma aplicación calcula, el **Usuario Pasajero** podrá reportar a **Yabü** esta situación y cancelar el viaje al **Socio Conductor** mediante la aplicación sin que se le genere algún costo extra, ya que se considera una acción justificada.

El **Usuario Pasajero**, no podrá cancelar un viaje una vez que lo ha confirmado, con excepción al supuesto del párrafo que antecede a este. Cancelar aun a sabiendas de que una vez confirmado el viaje no debe hacerlo, **deberá pagar en su próximo viaje un monto extra.**

El **Usuario Pasajero** deberá ser tratado por el **Socio Conductor** con respeto, sin discriminación (por raza, religión, color de piel, posición social, género, orientación sexual, vestimenta, etc.) para **Yabü** todo los **Usuario Pasajero** son iguales y el **Socio Conductor** deberá prestarles la misma atención, en caso de que el **Usuario Pasajero** reciba un trato denigrante o en su caso discriminatorio por el **Socio Conductor**, este podrá reportarlo de inmediatamente en la aplicación de **Yabü** y nosotros nos encargaremos de aplicar las sanciones conducentes o en su caso rescindir el contrato con el **Socio Conductor**, ya que **Yabü** es una empresa que está en contra de los tratos denigrantes y de la discriminación.

Se hace el apercibimiento al **Usuario Pasajero**, que el trato que será brindado por el **Socio Conductor**, es exclusivo de una prestación de servicios de autotransporte privado, y por ende no es necesario que el **Usuario Pasajero** fraternice o entable una conversación con el **Socio Conductor** de ninguna índole, hecho este apercibimiento, en caso de que el **Usuario Pasajero** un así decida hacerlo queda bajo responsabilidad del mismo. Y **Yabü** se deslinda de cualquier acontecimiento posterior. Así mismo **Yabü** no se hace responsable de lo que el **Usuario Pasajero** pudiera transportar consigo, sea lícito o ilícito. Tampoco se hace responsable de objetos olvidados, ni por algún hecho de tránsito que pudiera ocurrir en el transcurso del viaje.

El **Usuario Pasajero** de esta manera se compromete a no viajar con artículos, objetos o sustancias que estén prohibidos o estén dispuestos en alguna ley jurídica aplicable específica como lo son psicotrópico o en el caso que haya bebido, inyectado o inhalado algún estupefaciente el **Socio Conductor**, está en todo el derecho de rechazar o negarse a rehusarse a prestar el servicio. Sin perjuicio alguno para el **Socio Conductor**

El uso de la aplicación **Yabü** es exclusiva para contratarse por el **Usuario Pasajero** como servicio de auto transporte privado, en caso de que el **Usuario Pasajero** contacte mediante **Yabü** a un **Socio Conductor** el servicio de auto transporte privado y posterior a ello el **Usuario Pasajero** y el **Socio Conductor** realicen otro tipo de negociaciones, **Yabü** no se hace responsable de las consecuencias naturales o jurídicas que resulten de esa negociación.

El **Usuario Pasajero** declara ser sabedor de que una vez iniciado el viaje y aun antes del mismo **Yabü** monitorea la trayectoria de este viaje y que si en algún momento el **Socio Conductor** se desvía de la ruta trazada este puede seleccionar el **botón de pánico**. Y que **Yabü** enlazará una llamada al número de emergencia 911.

Así mismo el **Usuario Pasajero** se compromete a estar pendiente de las actualizaciones de los términos y condiciones, para estar actualizado en los términos vigentes y de igual manera de leer las modificaciones posteriores que en la mayoría de las ocasiones serán notificadas por **Yabü** mediante la aplicación del mismo o mediante correo electrónico que se le hará llegar al **Usuario Pasajero**.

El **Usuario Pasajero** no podrá incurrir en actos en contra de la moral, las buenas costumbres (fumar, beber alcohol, escupir, destruir o tener un comportamiento inadecuado dentro del vehículo que le esté prestando servicio de autotransporte privado) o actos en contra de la legislación aplicable.

El **Usuario Pasajero** no podrá en ningún momento solicitar, recomendar o exigir al **Socio Conductor** que incurra en algún acto que incurra con el reglamento de tránsito, ley, código o disposición jurídica en general. En caso que por imprudencia del **Usuario Pasajero**, el **Socio Conductor** se haga acreedor de alguna multa administrativa, ocurra un accidente de tráfico, alguien se lesione, daños vehiculares o cualquier otro daño o pérdida derivado de tales actos el **Usuario Pasajero** deberá indemnizar al que haya sufrido el daño.

El **Usuario Pasajero** solo podrá compartir información de otros **Usuarios Pasajeros** o en su caso de algún **Socio Conductor**. A menos que lo haya obtenido mediante un medio legal conforme a las leyes aplicables.

El **Usuario Pasajero** acepta que se haga uso del registro de datos personales y a su vez aprueba el Aviso de privacidad misma que se mencionan en el apartado de Aviso de Privacidad.

El **Usuario Pasajero** acepta y reconoce en términos amplios que no existe ninguna relación laboral, en primer momento entre el **Usuario Pasajero** y **Socio Conductor** dado que la naturaleza de la relación es una prestación de servicios de autotransporte privado, y en un segundo momento que reconoce que el **Socio Conductor** tampoco tiene una relación laboral con **Yabü** puesto que **Yabü** solamente se encarga de rentar el registro y uso de la aplicación a el **Socio Conductor**.

El **Usuario Pasajero** al aceptar los términos y condiciones, se entenderá que previamente ha leído con atención toda y cada uno de los términos y condiciones así como sus modificaciones. Siempre que el **Usuario Pasajero** siga utilizando la aplicación se entenderá que tácitamente está aceptando los términos y condiciones actualizados o en su caso modificado, y que son sabedores que estas

modificaciones actualizan su situación jurídica ante **Yabü**, ya sea previo acuerdo, las modificaciones dejan sin efecto dichos acuerdos o arreglos. En caso que un **Usuario Pasajero** no cumpla con los ya multicitados términos y condiciones, **Yabü** se reserva el derecho de negar o negarse a brindar un servicio de autotransporte privado, sin necesidad de una declaración judicial y aun sin responsabilidad para **Yabü**, aun cuando no existiere causa alguna por la cual se negare a brindar un servicio de autotransporte privado a determinado/s **Usuario Pasajero**. Estando el **Usuario Pasajero** de acuerdo con estos términos y condiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOCIO CONDUCTOR

Que el **Socio Conductor** antes de utilizar **Yabü** se compromete a leer con atención, todas y cada uno de los términos y condiciones descritos a continuación:

Los presentes términos y condiciones con respecto al acceso, uso y alcance que el **Socio Conductor** tiene al utilizar la aplicación **Yabü** se rige conforme al tenor de las siguientes declaraciones y condiciones:

Que el **Socio Conductor** entiende, acepta y se sujeta a los presentes términos y condiciones. Y que hace la manifestación de esta declaración de su voluntad al momento de aceptar estos términos y condiciones.

Yabü es una empresa que se dedica a rentar su aplicación de denominación **Conductor Yabü** para uso exclusivo de autotransporte privado a **Socio Conductor**

Solo podrá ser considerado por **Yabü** como **Socio Conductor**, cuando:

Una persona física descargue la aplicación de **Conductor Yabü** (en ningún momento una persona física podrá crear un perfil como **Conductor Yabü**), y posterior a ello llene los datos personales de registro que la aplicación requiera para el registro como **Socio Conductor** como por ejemplo: nombre, número telefónico, correo electrónico, foto de perfil, forma de pago y si fuera el caso los datos bancarios necesarios en general, género, fecha de nacimiento, un contacto de emergencia, licencia de conducir y estado de la misma, número de placas, fotografía del vehículo, información del vehículo, aseguradora del vehículo, antecedentes penales, dirección actual y comprobante de domicilio, ubicación.

Una vez que se cumpla con estos requisitos, la aplicación de **Conductor Yabü**, generara **un recibo / Boucher** por el concepto de pago a **Yabü** sobre la renta de la plataforma. Mismo que tendrá una fecha límite para ser pagado y que en caso de no pagarse en la fecha correspondiente, el aspirante a **Socio Conductor** no podrá tener mayor acceso a la plataforma de **Conductor Yabü**, en el supuesto de que se haya realizado el pago del **un recibo / Boucher** de manera exitosa, el nuevo **Socio Conductor** deberá introducir el folio del Boucher, así también el **Conductor Yabü**

deberá adjuntar una imagen del Boucher pagado y de esta manera poder culminar con los datos registro.

El ahora **Socio Conductor** des pues de registrarse en la aplicación y culminar con su registro podrá empezar a utilizar la aplicación para trabajar. Puesto que desde este momento le empezaran a llegar notificaciones de los **Usuario Pasajero** directamente a la aplicación.

Aun cuando al **Socio Conductor** ya haya realizado este registro, y apesar de que ya puede trabajar con la aplicación de **Yabü** porque ya recibe las notificaciones de esta plataforma. El **Socio Conductor se obliga a acudir a las oficinas de Yabü para firmar su contrato de arrendamiento físico, pudiendo realizar esta acción dentro de los quince días naturales, posteriores al registro en línea.** De no cumplir con esta obligación **Yabü** podrá rescindir el contrato de arrendamiento que se realizó vía plataforma de **Yabü**.

Lo documento que deberá presentar el **Socio Conductor**, el dia que se constituya a las oficinas centrales de **Yabü**, son los necesarios, y suficientes para acreditar los datos personales y del vehiculo, que hubiere plasmado en la aplicación de **Yabü** el dia de su registro en línea.

En caso de que el **Socio Conductor**, no puidere acreditar alguno de los datos personales, podra en su caso justificarlos o adjuntar algún otro documento que acredite su dicho en caso de no poder acreditar o justificar de ninguna manera **Yabü residirá el contrato de arrendamiento** sin responsabilidad alguna.

El **Socio Conductor** no podrá vincular su cuenta con otro teléfono, la cuenta del **Socio Conductor** es personal y tampoco podrá ser transferible, ni podrá prestar su perfil como **Socio Conductor** a ningún tercero. Las personas morales no podrán ser **Socio Conductor. Yabü** solo contrata con personas físicas los contratos de arrendamiento de la plataforma **Yabü**,

El **Socio Conductor**, en el desempeño de sus funciones como **Socio Conductor**, no podrá consumir algún estupefaciente regulado y sancionado por las leyes que rigen en el país, así como cualquier sustancia que alteren su sistema automotor, bebidas alcohólicas, y durante el viaje tampoco podrá fumar tabaco.

Una vez que al **Socio Conductor** llegue la notificación de que un **Usuario Pasajero**, esta solicitando un viaje con punto de partida y punto destino, determinado, puede o no aceptar el viaje, conforme a su conveniencia. La tarifa de cobro por el viaje que realice el **Socio Conductor**, la establecerá la plataforma de **Yabü**.

Una vez que un **Socio Conductor** ha aceptado un viaje este podrá enviar mensaje o llamar vía telefónica al **Usuario Pasajero**, para verificar que sea el Usuario Pasajero que ha solicitado sus servicios de autotransporte privado, cuando exista tráfico, el vehículo sufra alguna avería en el trascurso del camino hacia el pinto de

partida indicado por el **Usuario Pasajero**, cuando el internet del socio conductor no permita ver con exactitud su ubicación y/o cuando el tiempo, que el **Usuario Pasajero** deba esperar por el servicio de autotransporte privado sea mayor al marcado por la aplicación, cuando ocurra un.

A sabiendas de lo anterior el **Socio Conductor**, no podrá cancelar el viaje, a menos que se susciten hechos fortuitos o de causa mayor, por ejemplo: falla automotriz de vehículo, que el conductor se sienta enfermo, que el **Socio Conductor**, se vea inmerso en un hecho de tránsito.

Llegando el **Socio Conductor**, al punto de partida indicada por el **Usuario Pasajero**, el **Socio Conductor** deberá verificar siempre que la persona que suba al vehículo, sea efectivamente el **Usuario Pasajero**. En caso de que el **Usuario Pasajero**, solicite el viaje para un tercero y el **Usuario Pasajero**, no tome el viaje será a criterio del **Socio Conductor** brindar el servicio al tercero o no hacerlo, en caso de que el **Socio Conductor** no aceptare, deberá informar inmediatamente al **Usuario Pasajero** el motivo por el cual no desea brindar el servicio de autotransporte privado, e inmediatamente después deberá de informar en la aplicación de **Yabü** el motivo por el cual cancelo el viaje. En caso de que **Socio Conductor**, no tenga ningún inconveniente con brindar el servicio a un tercero, el tercero adquiere el carácter de **Usuario Pasajero**, aunque este no se propietario de la cuenta de **Usuario Pasajero**, puesto que el **Usuario Pasajero principal**, estará monitoreando en cada momento el viaje que contrato para el tercero.

En caso de que el **Socio Conductor** sede cuenta que el **Usuario Pasajero** a consumido sustancias prohibidas por la legislación aplicable correspondiente, podrá elegir en brindar el servicio o rechazarlo. En caso de que el **Socio Conductor** acepte el viaje lo hará bajo su responsabilidad, en caso de que el **Socio Conductor** no acepte brindarle el servicio de autotransporte privado al **Usuario Pasajero**, no tendrá ninguna sanción, siempre y cuando informe inmediatamente después de hacer rechazado el viaje el motivo por el cual se ha tomado esta decisión.

En caso de que el **Socio Conductor** ya esté brindando el servicio y sienta que su integridad personal pudiera encontrarse en riesgo, podrá seleccionar el botón de pánico, así mismo tiene la opción de terminar con el viaje en ese preciso instante, y sin ninguna represalia. En caso de que el **Socio Conductor** se percate de que el **Usuario Pasajero**, lleve consigo algún arma de fuego, o en su caso si el **Usuario Pasajero** llagara a comentar que ha cometido con antelación algún delito. El **Socio Conductor**, podrá terminar el viaje o poner en disposición de la autoridad más próxima al **Usuario Pasajero**.

El **Usuario Pasajero** deberá ser tratado por el **Socio Conductor** con respeto, sin discriminación (por raza, religión, color de piel, posición social, género, orientación sexual, vestimenta, etc.) para **Yabü** todo los **Usuario Pasajero** son iguales y el **Socio Conductor** deberá prestarles la misma atención, en caso de que el **Usuario Pasajero** reciba un trato denigrante o en su caso discriminatorio por el **Socio**

Conductor, este podrá reportarlo de inmediatamente en la aplicación de **Yabü** y nosotros nos encargaremos de aplicar las sanciones conducentes o en su caso rescindir el contrato con el **Socio Conductor**, ya que **Yabü** es una empresa que está en contra de los tratos denigrantes y de la discriminación. Si en caso contrario el **Usuario Pasajero** es quien llegara en una actitud hostil, y de mal trato o en algún momento realizara algún comentario denigrante o discriminatorio hacia el **Socio Conductor**. **El Socio Conductor**, podrá en su caso culminar el viaje e informal de tal situación en la aplicación de **Yabü**. Para que en su caso **Yabü** ejecute las sanciones correspondientes.

Se hace el apercibimiento al **Socio Conductor**, que el trato que será brindado al **Usuario Pasajero**, es exclusivo de una prestación de servicios de autotransporte privado, y por ende no es necesario que el **Socio Conductor** fraternice o entable una conversación con el **Usuario Pasajero** de ninguna índole, hecho este apercibimiento, en caso de que el **Socio Conductor** un así decida hacerlo queda bajo responsabilidad del mismo. Y **Yabü** se deslinda de cualquier acontecimiento posterior. Así mismo **Yabü** y el **Socio Conductor** no se hacen responsable de lo que el **Usuario Pasajero** pudiera transportar consigo, sea lícito o ilícito. Tampoco se hacen responsables de objetos olvidados, ni por algún hecho de tránsito que pudiera ocurrir en el transcurso del viaje.

Si en el transcurso del viaje ocurriera algún hecho de tránsito ocasionado por el **Socio Conductor**, o que el **Socio Conductor** se viera inmerso, el pago de los daños y perjuicios que resulten de tal hecho de tránsito serán pagados por la aseguradora del vehículo y **Yabü** no se hará cargo ni será responsable de algún suceso de esta índole.

En caso de que derivado de algún hecho de tránsito, derivado del ejercicio como **Socio Conductor**, alguna persona perdiera la vida incluido el **Socio Conductor**, **Yabü** se deslinda de cualquier responsabilidad, dado a que no tiene una relación laboral con el **Socio Conductor**, **Yabü** renta su plataforma y al arrendatario se le denomina también como **Socio Conductor**, pero esto en ningún momento quiere decir que el **Socio Conductor** sea un trabajador de **Yabü**, siendo entonces la única relación que exista entre el **Socio Conductor** y **Yabü**, el de partes en un contrato de arrendamiento.

El uso de la aplicación **Yabü** es exclusiva para contactarse a el **Socio Conductor** y a el **Usuario Pasajero**, para brindar un servicio de auto transporte privado, en caso de que el **Usuario Pasajero** contacte mediante **Yabü** a un **Socio Conductor** el servicio de auto transporte privado y posterior a ello el **Usuario Pasajero** y el **Socio Conductor** realicen otro tipo de negociaciones, **Yabü** no se hace responsable de las consecuencias naturales o jurídicas que resulten de esa negociación.

El **Socio Conductor** declara ser sabedor de que una vez iniciado el viaje y aun antes del mismo **Yabü** monitorea la trayectoria de este viaje y que si en algún momento el **Socio Conductor** se desvía de la ruta trazada el **Usuario Pasajero**

puede seleccionar el **botón de pánico**. Y que **Yabü** enlazara una llamada al número de emergencia 911.

Así mismo el **Socio Conductor** se compromete a estar pendiente de las actualizaciones de los términos y condiciones, para estar actualizado en los términos vigentes y de igual manera de leer las modificaciones posteriores que en la mayoría de las ocasiones serán notificadas por **Yabü** mediante la aplicación del mismo o mediante correo electrónico que se le hará llegar al **Socio Conductor**.

El **Socio Conductor** no podrá incurrir en actos en contra de la moral, las buenas costumbres (fumar, beber alcohol, escupir, destruir o tener un comportamiento inadecuado dentro del vehículo que le esté prestando servicio de autotransporte privado) o actos en contra de la legislación aplicable.

El **Socio Conductor** acepta que se haga uso del registro de datos personales y a su vez aprueba el Aviso de privacidad misma que se mencionan en el apartado de Aviso de Privacidad.

El **Socio Conductor** acepta y reconoce en términos amplios que no existe ninguna relación laboral, en primer momento entre el **Usuario Pasajero** y **Socio Conductor** dado que la naturaleza de la relación es una prestación de servicios de autotransporte privado, y en un segundo momento que reconoce que el **Socio Conductor** tampoco tiene una relación laboral con **Yabü** puesto que **Yabü** solamente se encarga de rentar el registro y uso de la aplicación a el **Socio Conductor**.

El **Socio Conductor** al aceptar los términos y condiciones, se entenderá que previamente ha leído con atención toda y cada uno de los términos y condiciones así como sus modificaciones. Siempre que el **Socio Conductor** siga utilizando la aplicación se entenderá que tácitamente está aceptando los términos y condiciones actualizados o en su caso modificado, y que son sabedores que estas modificaciones actualizan su situación jurídica ante **Yabü**, ya sea previo acuerdo, las modificaciones dejan sin efecto dichos acuerdos o arreglos. En caso que un **Socio Conductor** no cumpla con los ya multicitados términos y condiciones, **Yabü** se reserva el derecho de negar o negarse a brindar un servicio de autotransporte privado, sin necesidad de una declaración judicial y aun sin responsabilidad para **Yabü**, aun cuando no existiere causa alguna por la cual se negare a brindar un

Contrato Servicio de autotransporte privado a determinado/s **Socio Conductor**. Estando el **Socio Conductor** de acuerdo con estos términos y condiciones.